

Zmluva o obstaraní zájazdu – VZOR !!!

uzatvorená podľa § 741a až §741k Občianskeho zákonníka medzi:

Obstarávateľ:

Cestovná kancelária **WACHUMBA ck, s.r.o.**, Necpaly 245, 038 12 Necpaly
Obchodný názov a sídlo: WACHUMBA ck, s.r.o., Necpaly 245, 038 12 Necpaly
IČO: 45284601, IČ DPH: SK2022926785, Zapsaný v OR Okresného súdu Žilina, vložka číslo : 52096/L
e-mail: info@wachumba.eu , http://www.wachumba.eu
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., č. účtu: **292 882 8277 / 1100**
a

Objednávateľom:

Meno a priezvisko:		
Adresa:	Telefón:	
E - mail:	Rodné číslo:	Číslo pasu (OP):

Zastupujúce osoby :

	Meno a priezvisko	Adresa	Rodné číslo	Číslo pasu (OP)	Telefón
1.					
2.					

I. Predmetom zmluvy je záväzok obstarávateľa obstaráť pre objednávateľa zájazd:

Číslo	Názov	Termín

a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu.

II. Účastníkmi bola dohodnutá cena zájazdu:

	Počet osôb	Cena /osoba	Cena spolu
Základná cena			
Poistenie			
Zľavy			

Cena celkom: _____

Objednávateľ ako dotknutá osoba v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vrátane zákona č. 90/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov (*d'alej len "zákon o ochrane osobných údajov"*) súhlasí s poskytnutím osobných údajov, ako aj osobných údajov jeho dcéry/syna alebo osôb zverených mu do opatery, ktorých je zákonný zástupca spoločnosti WACHUMBA ck, s.r.o., so sídlom Necpaly 245, 038 12 Necpaly, IČO : 45284601, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 52096/L (*d'alej len pre potreby tohto článku poskytovateľ*), ako prevádzkovateľovi ktorý organizuje a predáva služby cestovného ruchu prostredníctvom internetového obchodu www.wachumba.eu. Objednávateľ poskytuje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo, telefónne číslo, mailová adresa.

Potvrdením objednávky, na web stránke poskytovateľa, objednávateľ udeľuje poskytovateľovi v zmysle ustanovenia § 7 zákonom o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, ako aj údajov jeho dcéry/syna alebo osôb zverených mu do opatery, ktorých je objednávateľ zákonný zástupcom, uvedených v objednávke výlučne pre účel databázy účastníkov zájazdov organizovaných poskytovateľom a na marketingové účely **/na marketingové účely sa z osobných údajov spracováva výhradne len mailová adresa/** s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne dodanie objednaných služieb cestovného ruchu a to najmä uzatvorenie komplexného cestovného poistenia. Objednávateľ dáva poskytovateľovi súhlas na dobu 10 rokov. Poskytnutie osobných údajov objednávateľa je dobrovoľné. Objednávateľ má právo svoj súhlas odvolať a to písomnou formou na adresu sídla poskytovateľa a ďalej práva podľa § 20 zákona o ochrane osobných údajov, t.j. predovšetkým právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, právo na odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietat' voči využívaniu svojich osobných údajov na marketingové účely.

Poskytovateľ nijakým spôsobom nezverejňuje osobné údaje objednávateľa.

Poskytovateľ ponúka formy elektronickej platby vo svojom elektronickej obchode /www.wachumba.eu/ realizované sú priamo na stránkach banky objednávateľa, ktorá poskytovateľovi poskytne jedine informáciu o úspešnosti či neúspešnosti platby a meno objednávateľa, prípadne číslo účtu objednávateľa.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARANÍ ZÁJAZDU WACHUMBA ck, s.r.o.**, katalóg CK a ďalšie informačné materiály a doklad o poistení Dodávateľa proti úpadku cestovnej kancelárie. Tieto materiály sú voľne sťahuteľné na www.wachumba.eu. Pri prípadnom vyžiadaní objednávateľa, WACHUMBA ck, s.r.o. zašle objednávateľovi zájazdu požadované materiály v papierovej forme.

Miesto a dátum:

Podpis:

Objednávateľ

Obstarávateľ

**Všeobecné zmluvné
podmienky o obstaraní zájazdu WACHUMBA ck, s.r.o.
úplne znenie**

podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení
neskorších predpisov

Článok I. Vznik zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú WACHUMBA ck, s.r.o. (ďalej len CK) , ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom konateľov, interných alebo externých autorizovaných predajcov a Objednávateľ, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony (*ďalej len objednávateľ*).
2. Zmluvný vzťah medzi CK a objednávateľom vzniká obojstranným potvrdením zmluvy o obstaraní zájazdu alebo riadnym objednaním zájazdu a zaplatením zálohovej platby so strany objednávateľa.
3. Zmluva o obstaraní zájazdu vyplýva z web-ponuky ,ponuky katalógov, dodatočnej ponuky, objednávateľom potvrdených objednávok a je v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

Článok II. Cenové podmienky a ceny zájazdov

1. Ceny jednotlivých zájazdov sú cenami zjednanými dohodou medzi objednávateľom a CK vyplývajú z katalógov , propagačných materiálov a najmä web-ponuky CK.

2. Prípadné zmeny v cenách produktov sa riadia ustanoveniami článku VI týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

Článok III. Platobné podmienky

1. CK má právo na zaplatenie 100% ceny zájazdu pred jeho poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť 100% ceny zájazdu pred jeho poskytnutím.

2. CK je oprávnená požadovať zaplatenie preddavkov pri uzatvorení zmluvy o obstaraní zájazdu.

3. Pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný uhradiť preddavok vo výške minimálne 30 % z ceny zájazdu /podľa inštrukcií CK zaslaných na objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu po prihlásení sa objednávateľa na zájazd/ .

4. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení 100% ceny zájazdu. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady 100% ceny zájazdu, CK je oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy o obstaraní zájazdu.

5. Objednávateľ má právo na vrátenie ceny zájazdu ak odstúpi do zmluvy v súlade s článkom VII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

6. V prípade predčasného odchodu účastníka zájazdu nespôsobeného zavinením CK nemá objednávateľ nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby.

7. Objednávateľ má nárok na vrátenie celej , alebo alikvotnej čiastky len v prípade nenastúpenia , alebo odchodu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu účastníka zájazdu /doloženého potvrdením od lekára/ alebo po vopred uzatvorenej dohode so zástupcom CK.

Článok IV. Práva a povinnosti objednávateľa a účastníka zájazdu

1. K základným právam objednávateľa patrí najmä :

- a,** právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke CK,
- b,** právo vyžadovať od CK informácie o podstatných skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
- c,** právo byť oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,
- d,** právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku VII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- e,** právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- f,** právo na vrátenie celej sumy zájazdu v prípade zrušenia zájazdu podľa článku VI. týchto všeobecných zmluvných podmienok.

2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí najmä :

- a,** poskytnúť CK potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať všetky požadované údaje pri prihlasovaní sa na zájazd alebo v zmluve o obstaraní zájazdu vrátane ich akýchkoľvek neskorších zmien a predložiť ďalšie doklady podľa požiadaviek CK,
- b,** nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov,
- c,** zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom III. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- d, (platí len pre detské tábory)** pri nástupe odovzdať zdravotníkovi zájazdu zodpovedne vyplnené a podpísané „**Vyhlasenie zákonného zástupcu**“ o bezinfekčnosti, zdravotnom stave a prefotenú kartičku poistenca, prípadne originál /*tlačivá pre uvedené vyhlásenie zasiela CK na objednávateľom uvedenú e-mailovú spolu s „Organizačné pokyny pre účastníkov zážitkového pobytu“*, alebo je na voľné stiahnutie na web stránke CK/ ,
- e,** dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči službám CK podľa článku VIII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- f,** v prípade účastníkom zájazdu úmyselne spôsobenej materiálnej škody na majetku CK alebo dodávateľov CK je objednávateľ povinný túto škodu okamžite /*počas zájazdu*/ odstrániť alebo finančne vyrovnať.

3. Povinnosťou objednávateľa - právnickej osoby, ktorá je zodpovedná za zmluvný vzťah, je oboznámiť svojich účastníkov /*ich právnych zástupcov*/ s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od CK obdrží, najmä ich však pravdivo informovať o rozsahu a kvalite služieb.

4. K základným povinnostiam účastníka zájazdu patrí:

- a,** počas celej doby zájazdu sa riadiť pokynmi hlavného vedúceho a vedúcich zájazdu a doržiavať stanovený program,
- b,** počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov, dodávateľov služieb alebo CK,
- c,** dodržať časy nástupu na zájazd uvedený v „**Organizačné pokyny pre účastníkov zážitkového pobytu**“ s individuálnou ako aj hromadnou dopravou /*autobus má stanovenú čakaciu dobu max. 15 min po uvedenom čase odchodu a CK nezodpovedá za prípadné jeho zmeškanie*/,
- d,** pri zahraničných zájazdoch mať včas zabezpečený vlastný cestovný doklad s platnosťou 3 mesiace po ukončení zájazdu.

5. (platí len pre detské tábory), K základným povinnostiam zákonného zástupcu účastníka zájazdu patrí :

- a,** dbať aby účastník zájazdu počas celej doby zájazdu rešpektoval pokyny hlavného vedúceho a vedúcich zájazdu a to najmä inštrukcie a pokyny ako napr. : nastupovanie do autobusu, inštrukcie o zdržiavaní sa a prítomnosť v priestoroch rekreačného zariadenia, návštevy počas zájazdu, atď. ,
- b,** v prípade nevhodného správania účastníka zájazdu ako napr. : nerešpektovanie pokynov vedúcich zájazdu, agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného pokoja atď. je objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby zabezpečiť na svoje náklady jeho okamžitý odchod zo zájazdu. O vylúčení účastníka zájazdu rozhoduje CK určený hlavný vedúci zájazdu priamo na mieste.

6. *(platí len pre školské výlety)* objednávateľ/pedagóg nesie plnú zodpovednosť za všetkých svojich účastníkov počas celej doby zájazdu, s výnimkou služieb od tretieho dodávateľa. Objednávateľ/pedagóg nesie zodpovednosť behom programu za vhodné chovanie a jednanie žiakov/študentov.

7. *(platí len pre školské výlety)* objednávateľ/pedagóg je zodpovedný za posúdenie fyzickej primeranosti záťaže pre svojich žiakov/študentov vo chvíli, keď program nie je riadený animátorom CK. Zároveň je povinný upozorniť animátora na zdravotné obmedzenie žiakov/študentov, o ktorých vie napríklad pohybové obmedzenie, epilepsiu atd. .

Článok V. Práva a povinnosti CK

1. CK je povinná pred uzatvorením Zmluvy o obstaraní zájazdu informovať objednávateľa o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré sú jej známe a môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu.
2. CK je povinná najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu doručiť Objednávateľovi „**Organizačné pokyny pre účastníkov zážitkového pobytu**“ formou e-mailu na adresu uvedenú objednávateľom pri prihlasovaní sa na zájazd.
3. CK je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení cestovnej kancelárie proti úpadku, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK z dôvodu svojho úpadku: **a**, nevráti Objednávateľovi zaplatený preddavok alebo celkovú cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil, **b**, nevráti Objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak bol zájazd poskytnutý len sčasti. **c**, nezabezpečí objednanú dopravu z miesta konania zájazdu
4. *(platí len pre detské tábory)*, CK má právo neuzavrieť, resp. zrušiť zmluvný vzťah s objednávateľom/účastníkom zájazdu, ktorý nespĺňa podmienky uvedené vo „**Vyhlásení zákonného zástupcu**“ /tlačivá pre uvedené vyhlásenie zasiela CK na objednávateľom uvedenú e-mailovú spolu s „**Organizačné pokyny pre účastníkov zážitkového pobytu**“, alebo je na voľné stiahnutie na web stránke CK/ alebo ktorý sa už v minulosti nevhodne správal podľa článku IV.5.b týchto Všeobecných zmluvných podmienok .
5. CK má právo v odôvodnených prípadoch zmeniť čas a miesto odchodu autobusu, ďalej nezodpovedá za meškanie dopravného prostriedku.
6. *(platí len pre detské tábory)*, CK je povinná zabezpečiť zdravotný dozor podľa platných predpisov.
7. *(platí len pre školské výlety)* CK poskytuje základný zdravotnícky materiál pre prípad drobného ošetrenia účastníkom školského výletu. O prípadnom vyšetrení či ošetrení účastníka školského výletu v nemocnici rozhoduje vždy objednávateľ /pedagóg. CK v tomto prípade poskytne /a podľa svojich časových možností/ osobné auto so šoférom pre prepravu účastníka akcie do nemocnice, alebo privolá rýchlu zdravotnícku pomoc.

Článok VI. Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie zájazdu

1. Ak je CK nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj ku zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo rozhodnúť sa, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi. Svoje rozhodnutie musí oznámiť CK.
2. CK má právo zrušiť zájazd najneskôr do 10 dní pred jeho začiatkom, ak uskutočnenie zájazdu bude pre CK ekonomicky neúnosné. Ak CK zájazd zruší, je povinná túto skutočnosť objednávateľovi oznámiť do 10 dní pred nástupom na zájazd.
3. CK má právo v prípade žiadosti objednávateľa o presun zo zmluvne dohodnutého zájazdu na iný účtovať si interný manipulačný poplatok, rovnako aj pri výmene /najneskôr 3 dni pred začiatkom zájazdu/ účastníka zájazdu za iného.

4. CK si ďalej vyhradzuje právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení maximálneho úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností, ako nap. : politické udalosti, karanténa, extrémne počasie, zlyhanie prevádzky strediska, nedostatočná obsadenosť zájazdu atď. .

5. CK nepovažuje za podstatnú podmienku zmluvy zmenu trasy zájazdu, ubytovacieho zariadenia na vyššiu, prípadne rovnakú triedu, časových harmonogramov programu, miesta nástupu a výstupu, zloženie jedálneho lístka , čas odjazdu a príjazdu a prípadné meškanie dopravného prostriedku.

6. CK má právo na refundáciu finančných prostriedkov za služby poskytnuté nad rámec služieb dohodnutých v zmluve s objednávateľom a ktoré boli poskytnuté účastníkovi zájazdu so súhlasom objednávateľa počas zájazdu.

7. **(platí len pre detské tábory)**, V prípade odmietnutia zákonného zástupcu zabezpečiť predčasný odchod pre účastníka zájazdu z dôvodov uvedených v článku IV.5.b týchto Všeobecných zmluvných podmienok má CK právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k zákonnému zástupcovi , ako napr. : náhradné ubytovanie, dozor vedúceho, cestovné náklady atď. .

Článok VII. Odstúpenie od zmluvy a storno podmienky

1. CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy o obstaraní zájazdu len z dôvodu zrušenia zájazdu v súlade s článkom VI týchto Všeobecných zmluvných podmienok alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom. Oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela CK objednávateľovi uvedenému v zmluve o obstaraní zájazdu, formou e-mailu . Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom odoslania oznámenia objednávateľovi e-mailom.

2. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodu porušenia povinností CK vyplývajúcich z týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

3. V prípade že , objednávateľ odstúpi od zmluvy bez udania dôvodu a učiní tak najneskôr 3 dni pred nástupom na zájazd bude mu vrátených 100% ceny zájazdu. Storno poplatok je v takomto prípade 0 % . Oznámenie o odstúpení od zmluvy spíše objednávateľ formou e-mailu na adresu info@wachumba.eu /*táto adresa je chránená pred robotmi nevyžadanej pošty. Ak ju chcete vidieť, musíte mať povolený JavaScript.*/ , alebo ho doručí CK iným preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom jeho doručenia.

4. V prípade že , objednávateľ odstúpi od zmluvy neskôr ako 3 dni pred nástupom na pobyt , z iných dôvodov ako sú uvedené v článku III. bod. 7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok , tak CK vzniká nárok na storno poplatok vo výške reálne vzniknutých nákladov /*už uzavreté poistenie*/ a manipulačného poplatku 10 % z ceny zájazdu.

5. Ak objednávateľ/účastník zájazdu nenastúpi na zájazd alebo nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, nevzniká mu nárok na vrátenie predajnej ceny zájazdu /predajnou cenou sa rozumie cena zájazdu vrátane všetkých objednávateľom zakúpených služieb/ .

Článok VIII. Reklamácie, zodpovednosť za škody

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie ako bolo pôvodne dohodnuté v Zmluve o obstaraní zájazdu, vzniká objednávateľovi/účastníkovi zájazdu právo na reklamáciu. Objednávateľ/účastník zájazdu je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca CK je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojich kompetencií.

2. Ak nie je možné zjednať nápravu na mieste, spíše zástupca CK s reklamujúcim protokol s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľ služby a reklamujúci. Objednávateľ/účastník zájazdu je povinný tento protokol predložiť pri reklamácií v CK.

3. Svoje nároky je reklamujúci povinný písomne oznámiť bezodkladne v CK a to najneskôr do 1 mesiac od ukončenia zájazdu alebo pri neuskutočení zájazdu do 1 mesiaca, odkedy sa mal zájazd uskutočniť podľa zmluvy o obstaraní zájazdu, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie podané touto formou je povinná CK vyjadriť sa písomne a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

4. CK zodpovedá objednávateľovi/účastníkovi zájazdu za všetky služby v ich uvádzanej kvalite poskytnutej CK alebo zmluvnými dodávateľmi.

5. CK nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávatelia, ale vznikla zavinením účastníka zájazdu, alebo tretej osoby.

Článok IX. Poistenie insolventnosti CK, cestovné poistenie, iné

1. Súčasťou všetkých zájazdov CK je poistenie účastníkov zájazdu pre prípad úpadku CK. Presný rozsah krytia a podmienky poistenia budú pre objednávateľa/účastníka zájazdu k dispozícii ako príloha zmluvy na vyžiadanie objednávateľa.

2. Komplexné cestovné alebo hromadné úrazové poistenie je možné si prikúpiť na web stránke CK pri ponuke zájazdov, ak nie je v katalógu alebo v Zmluve o obstaraní zájazdu uvedené inak. */Na podrobný rozsah poistenia a výšky poistných súm sa môže objednávateľ/účastník zájazdu informovať na webovej stránke CK/.*

3. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovacou spoločnosťou a objednávateľom. Pri nárokoch z poistnej udalosti je vo zmluvnom vzťahu priamo poisťovňa a objednávateľ. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov. CK vystupuje ako sprostredkovateľ poistenia.

4. Charakteristika ubytovania, stravy a ostatných služieb tvoriacich zájazd je uvedená v katalógu a na webovej stránke CK, pre detailnejšie informácie /napr. podrobná trasa autobusu, program atď./ musí objednávateľ kontaktovať CK.

5. (platí len pre detské tábory), Zdravotník zájazdu so súhlasom CK má právo rozhodnúť pri nástupe o prijatí respektíve neprijatí účastníka zájazdu na základe vstupnej zdravotnej prehliadky, aktuálneho zdravotného stavu a údajov v „**Prehlásení zákonného zástupcu**“ */tlačivá pre uvedené vyhlásenie zasiela CK na objednávateľom uvedenú e-mailovú spolu s „Organizačné pokyny pre účastníkov zážitkového pobytu“, alebo je na voľné stiahnutie na web stránke CK/.*

6. Poplatky za zdravotnícky materiál, zdravotné služby, návštevu lekára a lieky nesúvisiace s poskytnutím bežnej starostlivosti je povinný zákonný zástupca účastníka zájazdu uhradiť CK ešte v priebehu zájazdu.

7. CK si vyhradzuje právo zmeny programu oproti uvedenému v katalógu a na web-stránke CK na základe aktuálnych poveternostných podmienok, záujmu účastníkov zájazdu a pod.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu, prípadne ponukovom liste a web ponuke o službách, ich cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a CK si vyhradzuje právo ich zmeny od uzatvorenia Zmluvy o obstaraní zájazdu.

WACHUMBA ck, s.r.o.

Za WACHUMBA ck, s.r.o. Matej Novotný – konateľ, tel. : 0918 383 390, mail : matej.novotny@wachumba.eu